



INFORME DE ACTUACIONES DE SOSTENIBILIDAD 2025

VEYVE TECNOLOGIC S.L.

CARTA DEL CEO

VEYVE TECNOLOGIC S.L

Estimados Colaboradores, Clientes y Comunidad,

En Veyve Tecnologic, nuestra visión siempre ha sido revolucionar la forma en que las personas experimentan el mundo. Como trabajadores en el turismo inteligente, no solo buscamos abrir nuevas fronteras en la exploración digital, sino hacerlo de una manera que respete y preserve nuestro planeta para las generaciones futuras.

Este informe de sostenibilidad del año 2025 subraya los esfuerzos continuos que hacemos para minimizar nuestro impacto ambiental, al tiempo que maximizamos la accesibilidad y el disfrute de los entornos globales de nuestra comunidad. A través de la innovación constante en tecnologías de bajo consumo, nuestro objetivo es reducir significativamente la huella de carbono asociada con las operaciones tradicionales de turismo.

Estamos comprometidos con una visión de turismo que sea inclusiva, accesible y, sobre todo, sostenible. Durante 2025 hemos logrado hitos significativos: la obtención de las certificaciones ISO 14001 y EMAS, la expansión de nuevos municipios activos, y un crecimiento de ingresos significativo gracias a servicios 100% sostenibles.

Además, hemos alcanzado el 100% de digitalización documental, reducido nuestro consumo de combustible en un 94,2%, y mantenido un equipo diverso con un 57% de mujeres en plantilla. A través de la educación y la sensibilización, buscamos inspirar a nuestros usuarios a adoptar prácticas más sostenibles en sus propias vidas.

Gracias a todos los que han sido parte de este viaje. Ya sea que estén utilizando nuestra tecnología para explorar lugares remotos o colaborando con nosotros en iniciativas de sostenibilidad, su apoyo es indispensable. Con cada paso que damos hacia la innovación en el turismo inteligente, reafirmamos nuestro compromiso con un futuro más verde y más inclusivo.

Esperamos que este informe sirva como un reflejo de nuestro progreso y como una invitación para que se unan a nosotros en este camino hacia un turismo más responsable y consciente.

Con aprecio y esperanza hacia el futuro,

Santiago del Pozo Ruiz

CEO de Veyve Tecnologic

La misión de Veyve es democratizar el acceso al patrimonio histórico y cultural mediante tecnología accesible y sostenible, generando un impacto social, ambiental y territorial positivo.

Impulsamos la economía local, el empleo cualificado y la cohesión de los territorios, especialmente rurales, desde Extremadura hacia el mundo.

MISIÓN

Consolidarnos como la Red Internacional de Patrimonio y Destinos Inteligentes de referencia, interconectando municipios, museos, geoparques, rutas y espacios culturales. Aspiramos a escalar desde Extremadura hacia España, Latinoamérica y Europa, promoviendo un desarrollo económico, cultural y territorial sostenible.

VISIÓN

ANÁLISIS

Misión, visión, valores, propósito y estrategia

VALORES

Nuestros valores se centran en la orientación y el compromiso hacia el cliente, junto con una comunicación excepcional que les brinde confianza continua.

Además, nos dedicamos a actualizar y optimizar constantemente la APP Veyve para garantizar el mejor servicio posible.

PROPÓSITO

- Desarrollo Tecnológico: Invertir en la mejora de la plataforma y las tecnologías para ofrecer mejores experiencias.
- Alianzas Estratégicas: Colaborar con otras entidades, para crear contenido enriquecedor y auténtico.
- Sostenibilidad y RSC: Desarrollar iniciativas de sostenibilidad internas y apoyar proyectos externos de conservación y educación ambiental.

NUESTRA ORGANIZACIÓN

GOBIERNO CORPORATIVO

El equipo de Veyve se compone de profesionales altamente cualificados, que poseen una amplia gama de conocimientos en diversas áreas empresariales, especialmente en los campos tecnológico, cultural y turístico. Contamos con CEO, CMO, COO y trabajadores especializados en diseño, programación e historia, entre otros.

Veyve se esfuerza por establecer y mantener relaciones con proveedores que compartan nuestros valores de ética, sostenibilidad y compromiso social.

Ponemos a disposición de todos los empleados las políticas establecidas en la empresa. Estas políticas abarcan diversos aspectos y sostenemos un proceso constante de mejora para actualizar y reforzar nuestras políticas y prácticas en materia de responsabilidad social.

Nos comprometemos a generar valor para nuestros stakeholders mediante prácticas éticas, sostenibles y responsables. A través de esta política de responsabilidad social, reiteramos nuestro compromiso de actuar con integridad y transparencia, cumpliendo con todas las normativas legales pertinentes y contribuyendo de manera positiva al desarrollo social y ambiental.

PERFIL ORGANIZATIVO



SECTOR DEL TURISMO



DESCRIPCIÓN

Veyve es una plataforma tecnológica que permite descubrir de forma autónoma el patrimonio histórico, cultural y natural de municipios, museos, geoparques, rutas y otros destinos. Reúne contenidos rigurosos, accesibles y multilingües y ofrece orientación turística digital disponible las 24 horas.



MISIÓN Y VISIÓN

La misión de Veyve es democratizar el acceso al patrimonio histórico y cultural mediante tecnología accesible y sostenible, generando un impacto social, ambiental y territorial positivo.

Nuestra visión es consolidarnos como la Red Internacional de Patrimonio y Destinos Inteligentes de referencia, conectando territorios y promoviendo su desarrollo sostenible desde Extremadura hacia el mundo.

COMPROMISOS, ESTRATEGIA Y PLAN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Compromisos de la RSC

Nos comprometemos a diseñar una interfaz de usuario de la plataforma para que sea fácil de usar por personas con diversas capacidades, incluyendo características de accesibilidad como videos en lenguaje de signos, descripciones de audio y paneles inclusivos.

Estrategias de la RSC

Nuestro objetivo es integrar la responsabilidad social y ambiental en todas las operaciones y servicios de Veyve Tecnologic, fomentando un turismo inteligente ético y sostenible.

Para lograrlo, es fundamental promover entre todos los empleados los principios de RSC, ética y sostenibilidad, y establecer un código de conducta que todos los empleados y colaboradores deben cumplir, reflejando los valores de RSC de la empresa.

También apostamos por el Desarrollo Sostenible, promoviendo acciones como la optimización del uso de recursos en las operaciones diarias, incluyendo el ahorro de energía y la reducción de residuos.

Por otro lado, tenemos un compromiso con la comunidad, donde buscamos el desarrollo de programas de colaboración con comunidades locales para fomentar el turismo responsable y apoyar los proyectos locales.

Continuamos desarrollando interfaces y funcionalidades que permiten a personas con diferentes capacidades disfrutar de la plataforma. Para ello, colaboramos con entidades especializadas en accesibilidad, inclusión y sostenibilidad, incorporando contenidos en lectura fácil, audioguías y vídeos en lengua de signos.

Seguiremos publicando informes de sostenibilidad y RSC anuales que detallen las actividades, logros y áreas de mejora, implementando mecanismos de respuesta y participación para mejorar continuamente las prácticas de RSC.

INDICADORES

A CONTINUACIÓN SE PRESENTAN LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES CORRESPONDIENTES AL AÑO 2025, CONFORME AL PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL ESTABLECIDO. LOS DATOS REFLEJAN AVANCES SIGNIFICATIVOS EN TODAS LAS ÁREAS: 100% DIGITALIZACIÓN, -94,2% CONSUMO COMBUSTIBLE, 57% MUJERES EN PLANTILLA, 119 ACTUACIONES RSE Y CERTIFICACIONES ISO 14001 Y EMAS OBTENIDAS.



Ambientales

En 2025, Veyve Tecnologic ha alcanzado el 100% de digitalización documental, superando el objetivo de $\geq 90\%$. El teletrabajo y herramientas como Trello, Drive y el SGA ISO 14001 han sido clave.

En consumo de combustible, se ha logrado una reducción del ratio y una reducción absoluta del 94,2% en combustible comercial gracias al trabajo remoto y la optimización de rutas.

En expansión sostenible, se ha superado el objetivo fijado, +200%. Además, se han obtenido las certificaciones ISO 14001 y EMAS en 2025.



Sociales

En 2025, la representación de mujeres en la plantilla de Veyve Tecnologic ha alcanzado el 57%, lo que supone una mejora de +7 puntos porcentuales respecto al 50% de 2024, superando la meta intermedia de $\geq 55\%$.

La empresa mantiene su compromiso con políticas de contratación inclusivas que fomentan la diversidad y la equidad, asegurando igualdad de oportunidades en el proceso de selección y desarrollo profesional. El objetivo a largo plazo de incrementar la representación de grupos subrepresentados en un 10% sigue en curso con resultados positivos.



Buen Gobierno

En 2025, Veyve Tecnologic ha incrementado sus actuaciones de comunicación RSE, un incremento del +197,5% respecto 2024. Los canales activos incluyen web corporativa y redes sociales (Facebook, Instagram y LinkedIn).

Entre las publicaciones destacadas se encuentran la participación en FITUR 2025, apariciones en Canal Extremadura, y la comunicación de certificaciones ORSE, ISO 14001 y EMAS, así como premios empresariales (Premio Nueva Empresa Extremadura y Santander X Award).

La verificación se realiza mediante seguimiento anual, asegurando que las acciones de RSC sean claras, medibles, comparables y verificables, permitiendo una mejora continua y un impacto positivo en el medio ambiente, la sociedad y la gobernanza corporativa.

INFORME DE ACTUACIONES DE SOSTENIBILIDAD EN VEYVE TECNOLOGIC S.L

GESTIÓN INTERNA

GESTIÓN AMBIENTAL

Reducción de Emisiones

Implementamos prácticas que reduzcan el impacto ambiental, haciendo un uso eficiente de los recursos y reduciendo los residuos

Tecnología Sostenible

Creamos soluciones tecnológicas que no solo optimizan la eficiencia y mejoran la experiencia del usuario, sino que también disminuyen el impacto ambiental. Nuestras aplicaciones de turismo inteligente fomentan la conectividad territorial y la conservación del patrimonio cultural, apoyando el desarrollo sostenible.



GESTIÓN ECONÓMICA

Desarrollo de Proveedores Locales

Fomentamos la colaboración con proveedores locales, contribuyendo al desarrollo económico de las comunidades en las que operamos.

Crecimiento económico sostenible

Potenciamos el crecimiento económico sostenible de los municipios de Extremadura, poniendo en valor su patrimonio cultural mediante tecnologías que reducen costes, mejoran la eficiencia y conectan la oferta turística y comercial local con nuevos visitantes.

GESTIÓN ECONÓMICA

Derechos Humanos

Nos comprometemos a respetar y promover los derechos humanos en todas nuestras operaciones, asegurando prácticas empresariales justas y éticas. Se busca asegurar el cumplimiento de todas las normativas y estándares internacionales, evitando cualquier violación de los derechos en nuestra cadena de suministro y a la hora de elegir a nuestros proveedores.

Condiciones Laborales

Buscamos condiciones laborales justas y seguras, promoviendo salarios justos y el bienestar de nuestros empleados.

Relaciones con la Comunidad

Se hacen colaboraciones con Asociaciones sin Ánimo de Lucro para actividades que promuevan la inclusión y accesibilidad.

INFORME DE ACTUACIONES DE SOSTENIBILIDAD EN VEYVE TECNOLOGIC S.L

GESTIÓN EXTERNA

TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN

Mantenemos canales abiertos y efectivos de comunicación con nuestros grupos de interés. Buscamos la colaboración a través de alianzas para mejorar a la hora de implementar prácticas en sostenibilidad.

RESPONSABILIDAD CON LOS CLIENTES

Diseñamos productos y servicios que minimizan el impacto ambiental y promueven la accesibilidad. Incorporamos recursos adaptados para personas con discapacidad visual, auditiva, cognitiva o motora, en colaboración con entidades especializadas en accesibilidad e inclusión.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Nos adherimos a todas las normativas y estándares internacionales relevantes, asegurando prácticas empresariales éticas y sostenibles. Buscamos asegurar que todos los proveedores respeten y promuevan los Derechos Humanos en todas sus operaciones.

Los proveedores están comprometidos a cumplir con la legislación y con las normativas que prohíben el trabajo infantil y el trabajo forzoso, proporcionando a sus empleados un entorno de trabajo seguro y cumpliendo con la normativa aplicable.



PROYECTOS DE IMPACTO SOCIAL

Nuestro proyecto beneficia a las comunidades locales y promueve el desarrollo sostenible. Trabajamos con proveedores que apuestan por el compromiso del desarrollo social allá donde operan.

Estamos comprometidos con la gestión sostenible y responsable. Este informe destaca nuestros esfuerzos y logros en las áreas ambiental, económica y social, reflejando nuestro compromiso con la transparencia y la mejora continua. Seguiremos trabajando para promover un desarrollo sostenible que beneficie a nuestros empleados, clientes, comunidades y el medio ambiente.

PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN, ÉTICA, TRANSPARENTE Y SOCIALMENTE RESPONSABLE.



01 Cumplimiento Estricto de las Leyes y Contratos

Nos comprometemos con el cumplimiento estricto de las leyes y contratos, tanto locales como internacionales, así como con las mejores prácticas del sector de turismo inteligente. Es crucial para nosotros que cada miembro de nuestro equipo comprenda y aplique no solo la letra, sino también el espíritu de estas normativas. Esperamos que todos actúen de manera íntegra y transparente, cumpliendo con los compromisos de forma oportuna y reportando cualquier incumplimiento a través de los canales establecidos.

02 Respeto y salvaguarda de los Derechos Humanos

Estamos firmemente comprometidos con el respeto y la salvaguarda de los Derechos Humanos, y es esencial que todos los miembros de nuestro equipo contribuyan a este esfuerzo. Nos aseguramos de que todas nuestras prácticas empresariales eviten cualquier forma de discriminación y respeten la dignidad de las personas. Nos oponemos firmemente al trabajo infantil y al trabajo forzoso en todas nuestras operaciones. Además, garantizamos la libertad sindical y el derecho a la negociación colectiva, respetando las leyes aplicables en cada país donde operamos. Nos comprometemos a ofrecer condiciones de trabajo justas y dignas para todos nuestros empleados. Para reforzar estos compromisos, hemos establecido procedimientos de supervisión que nos permiten identificar y gestionar cualquier situación que pueda poner en riesgo los derechos humanos, y desarrollamos estrategias para prevenir y mitigar estos riesgos.

03 Responsabilidad corporativa

Reconocemos la importancia de las empresas privadas en el desarrollo sostenible y el progreso social. Nos esforzamos por actuar de manera socialmente responsable, alineando nuestros objetivos empresariales con los intereses de nuestros grupos de interés, como empleados, socios, clientes y proveedores. Estamos comprometidos con prácticas sostenibles y éticas que respeten tanto a la sociedad como al medio ambiente.

Nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa dicta las normas de conducta para nuestros directivos y empleados, guiando nuestras operaciones diarias y reforzando nuestro compromiso con la creación de valor compartido y el respeto por las comunidades con las que interactuamos.

04 Respeto del Medio Ambiente

En Veyve, cada profesional tiene la responsabilidad de adherirse a las políticas de la empresa respecto al medio ambiente, esforzándose por reducir el impacto ecológico de sus actividades y utilizando los recursos de manera eficiente. Los responsables de gestionar las relaciones con contratistas y empresas colaboradoras externas también deben comunicar la importancia de alinearse con nuestros principios ambientales y asegurar el cumplimiento de los procedimientos y requisitos ambientales en cada situación.

Reconocemos que la sostenibilidad no solo es crucial para nuestro éxito empresarial, sino también para el bienestar de las comunidades y del planeta. Nos esforzamos por cumplir con todas las regulaciones ambientales aplicables, adoptando tecnologías y procesos sostenibles que están alineados con las mejores prácticas de la industria. Este compromiso subraya nuestra dedicación a liderar en el sector del turismo inteligente, destacando tanto en innovación tecnológica como en responsabilidad ecológica.

05 Confidencialidad de la información y protección de datos de carácter personal

La protección de la información confidencial y de datos personales es prioritaria. Todos los empleados están obligados a seguir las normas de seguridad para evitar el acceso no autorizado, manipulación o destrucción de información, tanto durante su empleo como después de su término. Esto incluye datos de clientes, socios, empleados y cualquier otra información estratégica. La confidencialidad está formalizada mediante cláusulas específicas que deben firmar, y cualquier infracción debe ser reportada de inmediato.

Además, cumplimos con la legislación vigente sobre protección de datos en todos los países donde operamos, garantizando la seguridad y privacidad de los datos personales en todo momento.

06 Marca, Imagen y Reputación Corporativa

Reconocemos que nuestra marca, imagen y reputación corporativa son activos esenciales. Es imperativo que todos los empleados y directivos eviten cualquier conducta que pueda perjudicar la imagen de la empresa. Además, está prohibido el uso del nombre, marca o cualquier signo distintivo de Veyve para fines no autorizados o que puedan afectar negativamente nuestra reputación.

Es crucial que cualquier representación de Veyve en foros o medios públicos, como medios de comunicación, redes sociales, conferencias profesionales, seminarios y otros eventos, sea previamente autorizada explícitamente. Esta precaución asegura la coherencia y protección de nuestra imagen corporativa en todas las actividades externas.

07 Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los profesionales deben respetar la propiedad intelectual e industrial de la empresa y de terceros. Esto abarca todos los recursos desarrollados internamente, como cursos, proyectos, sistemas informáticos, y cualquier otro conocimiento generado en Veyve, cuyo uso se limita estrictamente a las actividades profesionales internas. Asimismo, es obligatorio obtener la debida autorización antes de utilizar cualquier material protegido de terceros. Esta política asegura el cumplimiento legal y subraya nuestro compromiso con los derechos de autor y la ética empresarial.

NORMAS DE CONDUCTA EN LAS RELACIONES CON Y ENTRE LOS EMPLEADOS

Respeto a las personas

El respeto mutuo es fundamental y rige el comportamiento de todos los empleados y directivos, fomentando un ambiente laboral inclusivo y libre de intimidación o autoritarismo. Prohibimos estrictamente cualquier conducta violenta, ofensiva o que infrinja la dignidad de las personas, incluyendo acoso y abuso de autoridad. Nos comprometemos a actuar con honestidad en todas nuestras interacciones, garantizando decisiones justas y transparentes. Además, contamos con políticas específicas como la Política para la Prevención y el Tratamiento del Acoso para asegurar el cumplimiento de estos principios.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

Veyve está firmemente comprometida con la igualdad de oportunidades y la no discriminación, garantizando que no se discrimine por motivo de sexo, raza, ideología, religión, orientación sexual, edad, nacionalidad, discapacidad, cultura, afiliación sindical, o cualquier otra característica personal. Todos los empleados y directivos deben promover activamente la diversidad y asegurarse de que los procesos de contratación, selección y promoción se basen únicamente en la valía y rendimiento profesional de los candidatos, libres de cualquier prejuicio o favoritismo.

Conciliación vida laboral y personal

En Veyve, priorizamos la conciliación entre la vida laboral, personal y familiar de nuestros empleados, entendiendo que esto mejora la productividad y el bienestar. Apoyamos este equilibrio con políticas de trabajo flexibles, como nuestro horario obligatorio de 9:00 a 14:00 con opciones de teletrabajo, permitiendo a los empleados adaptar el resto de su jornada según sus necesidades. Estamos comprometidos con iniciativas que promuevan estas prácticas de conciliación, enfocándonos en crear un ambiente de trabajo inclusivo y solidario que facilite estas oportunidades para todos, especialmente bajo el liderazgo activo de nuestros directivos.

NORMAS DE CONDUCTA EN LAS RELACIONES CON Y ENTRE LOS EMPLEADOS

Compromiso y cooperación en el trabajo, eficiencia y desarrollo profesional

Nos esforzamos por asegurar que todos los empleados y directivos estén alineados y comprometidos con los objetivos estratégicos de la empresa. Proporcionamos los recursos necesarios para optimizar el desempeño de las tareas y apoyar el desarrollo profesional de cada miembro del equipo. Fomentamos la formación continua y promovemos una cultura de compromiso social y valores compartidos, incluyendo la posibilidad de participar en actividades de voluntariado.

Nos comprometemos a mantener una comunicación transparente y veraz, tanto interna como externa, asegurando que la información sea precisa y confiable, lo cual refuerza nuestra credibilidad y la confianza de todos nuestros stakeholders.

Salud, Bienestar y Prevención de Riesgos Laborales

En Veyve, la salud y la seguridad de nuestros empleados y sus familias son prioritarias, reconocidas como esenciales para el bienestar individual y como factores cruciales para la productividad y sostenibilidad de nuestra empresa. Nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa enfatiza la creación de un entorno laboral que promueva el bienestar físico, psíquico y social, y el mantenimiento de una seguridad laboral óptima que supera las normativas estándar de prevención de riesgos laborales.

Nos comprometemos a integrar estas prioridades en todas las actividades y decisiones de la empresa a través de un modelo de gestión de "Empresa Saludable", conforme a las directrices internacionales de la Red Europea de Promoción de la Salud en el Trabajo y la Organización Mundial de la Salud, y nos dedicamos a un proceso de mejora continua para asegurar un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos.

Recursos y medios para el desarrollo de la actividad profesional

Todos los empleados y directivos deben utilizar los recursos de la empresa, como teléfonos y computadoras, exclusivamente para fines profesionales, evitando su uso personal no autorizado. Es crucial hacer un uso responsable de todos los bienes y activos de la empresa y justificar cualquier gasto relacionado con actividades profesionales con comprobantes adecuados. Además, está prohibido usar las instalaciones y recursos de Veyve para actividades no relacionadas con el trabajo sin autorización explícita. El uso de recursos informáticos debe adherirse a estrictas políticas de seguridad y eficiencia, y puede estar sujeto a supervisión para asegurar el cumplimiento de las normas corporativas.

NORMAS DE CONDUCTA EN LAS RELACIONES CON TERCEROS

Relaciones con los clientes

Nos dedicamos constantemente a mejorar la calidad de nuestros servicios y a establecer relaciones de confianza y respeto con nuestros clientes. Todos en Veyve se esfuerzan por ofrecer un servicio atento y de alta calidad, cumpliendo con eficacia y prontitud los compromisos contractuales. Nos comprometemos a entender y anticipar las necesidades de los clientes, asegurando que toda la información sobre nuestros servicios sea clara y precisa, y evitamos prácticas que puedan inducir a error. Además, nuestro personal comercial actúa con integridad, siempre priorizando los intereses de la empresa y los clientes por encima de intereses personales.

Relaciones con proveedores y empresas colaboradoras

Nos comprometemos a trabajar con proveedores y colaboradores externos que no solo mantengan una relación continua y estrecha con nuestra empresa, sino que también compartan nuestros valores de ética y sostenibilidad. Establecemos relaciones justas y transparentes con todos nuestros proveedores, asegurándonos de que cumplan con nuestros estándares éticos y de sostenibilidad. Evitamos cualquier relación con aquellos cuyas prácticas no estén alineadas con los principios de:

- Procesos de Selección Rigurosos
- Relaciones Éticas y Transparentes
- Rechazo de Incentivos Inapropiados.

Relaciones con los competidores

En Veyve, estamos comprometidos con la integridad y la transparencia en todas nuestras prácticas comerciales, asegurando el cumplimiento de la legislación vigente en defensa de la competencia. Es crucial que todos los empleados eviten cualquier forma de competencia desleal o ilícita. En nuestras interacciones con competidores, es imperativo evitar discusiones o acuerdos sobre servicios, productos, precios, clientes o mercados que puedan violar la normativa.

Todos los empleados deben adherirse estrictamente a nuestra normativa interna y seguir las directrices de Veyve en esta materia. Queda explícitamente prohibida cualquier práctica comercial o publicitaria que sea engañosa, agresiva o denigratoria hacia la competencia, o cualquier comportamiento contrario a la buena fe. Nos esforzamos por mantener relaciones leales con nuestros competidores y promover un entorno de mercado justo y legal.

Además, nuestra Política de Regulación de Relaciones con Proveedores se basa en el respeto de los Derechos Humanos, la sostenibilidad y la responsabilidad social. Estas directrices garantizan que nuestras asociaciones comerciales reflejen los altos estándares de ética y responsabilidad social de Veyve, contribuyendo al bienestar de nuestra comunidad y al medio ambiente.

NORMAS DE CONDUCTA EN LAS RELACIONES CON TERCEROS

Relaciones con gobiernos y autoridades

Operamos con estricto respeto a la legislación y las autoridades, manteniendo neutralidad política. No financiamos ni donamos a campañas o partidos políticos. Los empleados que participen en actividades políticas lo hacen a título personal y deben evitar cualquier asociación con Veyve, informando a sus superiores si aceptan cargos públicos para evaluar posibles incompatibilidades.

Relaciones con los socios

Nuestras relaciones con los socios se basan en principios de lealtad, integridad y total transparencia. Nos comprometemos a actuar siempre en su mejor interés, proporcionando información precisa y oportuna sobre el desempeño de la empresa. Esperamos que todos los empleados interactúen con los socios respetando estos principios, fomentando un ambiente de respeto, colaboración y trabajo en equipo.

Nos esforzamos por asegurar la transparencia en todas las operaciones financieras y decisiones estratégicas, manteniendo bien informadas a todas las partes interesadas. Promovemos entre nuestros socios el conocimiento y la adopción de nuestras normas éticas y de conducta, reforzando nuestra dedicación a mantener relaciones duraderas y fructíferas basadas en la confianza y la transparencia.

Obsequios, atenciones y regalos

Los empleados y directivos no deben solicitar ni aceptar obsequios, comisiones, descuentos, invitaciones u otros favores de proveedores, clientes o cualquier entidad relacionada, manteniendo así nuestra integridad y transparencia profesional.

Se permiten atenciones o regalos de cortesía o valor simbólico solo si cumplen con las siguientes condiciones:

- No deben contravenir nuestros principios de ética y transparencia.
- No deben perjudicar la imagen o reputación de Veyve.
- Deben estar permitidos por la legislación y normativas internas, así como por las costumbres locales.
- No deben consistir en dinero o bienes convertibles en efectivo.
- Deben ser entregados o recibidos de manera transparente y solo ocasionalmente, como parte de prácticas comerciales aceptadas.

En caso de duda, el empleado debe consultar con su superior. Los obsequios ofrecidos en nombre de Veyve deben promover la imagen de marca y ser ofrecidos solo por empleados autorizados, siguiendo la Norma de Gastos. Fuera de estas condiciones, no se deben ofrecer regalos, servicios o favores en el ámbito profesional.

NORMAS DE CONDUCTA EN LAS RELACIONES CON TERCEROS

Conflicto de interés

En Veyve, evitamos conflictos de interés que puedan surgir cuando los intereses personales de los empleados o sus allegados entren en conflicto con los de la empresa. Para mantener la integridad y la confianza, los empleados deben siempre priorizar los intereses de Veyve y abstenerse de actividades que puedan generar conflictos de interés.

No deben participar ni influir en contrataciones con entidades vinculadas personalmente, ni otorgar condiciones especiales donde tengan intereses personales. Cualquier empleado que enfrente un posible conflicto de interés debe informar a su superior antes de tomar decisiones relacionadas y abstenerse de actuar hasta recibir instrucciones.

Anticorrupción, soborno

Nos comprometemos firmemente con la integridad y la ética en todas nuestras operaciones. Prohibimos cualquier forma de corrupción o soborno, definiéndolas como prácticas no éticas utilizadas para obtener beneficios indebidos. Nuestra política anticorrupción establece normas claras para prevenir y detectar actos corruptos.

Los empleados deben abstenerse de solicitar, aceptar, ofrecer o realizar obsequios, pagos, invitaciones, comisiones u otras ventajas para influir de manera inapropiada en relaciones comerciales o profesionales, tanto en el sector público como privado. Se seguirán las directrices de la sección de obsequios, atenciones y regalos respecto a los obsequios de cortesía.

Cualquier empleado que tenga conocimiento o sospechas de prácticas corruptas debe informar inmediatamente a su superior jerárquico.

Transparencia de la información

La confianza de nuestros socios y grupos de interés se basa en la información transparente, veraz y completa que proporcionamos. Todos los empleados deben asegurar que la información facilitada, tanto interna como externamente, sea precisa y clara, evitando datos incorrectos o engañosos.

Toda la información, financiera o no, comunicada a nuestros socios debe ser veraz y completa. En particular, la solicitud de subvenciones y ayudas se gestionará con veracidad, y los fondos recibidos se usarán exclusivamente para sus fines previstos.

Este principio de transparencia también se aplica a la comunicación interna. Los empleados deben garantizar que la información introducida en los sistemas informáticos de Veyve sea rigurosa y confiable. Todas las transacciones económicas deben reflejarse con precisión en los registros, asegurando la custodia y conservación adecuada de la información conforme a la ley. Las cuentas anuales deben reflejar fielmente la realidad económica y financiera de la empresa.

En Veyve, estamos comprometidos con la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Si los empleados detectan, sospechan o dudan que una operación pueda estar relacionada con estas actividades ilícitas, deben informar de inmediato a su superior jerárquico.

Blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo

Nuestros Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Fin de la Pobreza

ODS 1

1.4. Conseguir que pueblos olvidados en los mapas adquieran relevancia. Dando a conocer su patrimonio y con ello se consiga que el comercio de dichos pueblos tenga más demanda y aumente su patrimonio. Con ello podemos conseguir que el turismo reviva los municipios y se creen más servicios de forma responsable. Con ello se crean colateralmente más puestos de trabajo y disminuye la pobreza en dichos municipios.

También colaboramos con la meta del objetivo 1 garantizando que todos los hombres y mujeres tengan acceso de forma gratuita a la información cultural y turística.

Hambre Cero

ODS 2

Mediante el fortalecimiento de la economía local a través de nuestra aplicación. Al destacar y promover negocios locales, incluidos agricultores y productores de alimentos, facilitamos su acceso a un mercado más amplio. Esto no solo impulsa sus ingresos, sino que también promueve la distribución local de alimentos frescos y nutritivos, mejorando la seguridad alimentaria y reduciendo el hambre en las comunidades donde operamos.

Salud y Bienestar

ODS 3

Fomentamos las rutas a pie y en bicicleta para conocer el patrimonio de los municipios favoreciendo el ejercicio físico para mejorar la salud y el bienestar personal.

Por otro lado, ofrecemos una herramienta cultural con la que ofrecer una oferta cultural y de ocio local superior, mejorando la satisfacción de conocer y realizar diariamente un mayor número de eventos y actividades en el entorno.

ODS 4

Educación de Calidad

Integramos recursos educativos en la plataforma Veyve y ofrecemos información rigurosa, accesible y multilingüe sobre el patrimonio histórico, cultural y natural. Nuestras rutas, audioguías y contenidos digitales fomentan el aprendizaje continuo y permiten que personas de diferentes edades y capacidades conozcan e interpreten el patrimonio.

ODS 5

Igualdad de Género

Veyve garantiza la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la selección, contratación, remuneración y desarrollo profesional.

En 2025, las mujeres representaron el 57 % de la plantilla, superando el objetivo establecido.

La empresa aplica criterios de capacidad y valía profesional, sin discriminación por razón de sexo, y promueve la conciliación y el acceso igualitario a puestos de responsabilidad.

ODS 6

Agua Limpia y Saneamiento

Implementamos buenas prácticas en nuestras propias oficinas de trabajo. Utilizamos sistemas de ahorro de agua y educamos a nuestro personal sobre la importancia del uso responsable de la misma.

ODS 7

Energía Asequible y No Contaminante

Implementación de prácticas sostenibles en nuestras oficinas de trabajo. Se van a instalar fuentes de energía renovable, mediante paneles solares, para alimentar nuestras instalaciones en nuestra sede fiscal. Además, en el centro de trabajo actual, se dispone de tecnologías de eficiencia energética, como sistemas de iluminación LED y equipos de bajo consumo. Fomentamos el uso de dispositivos y prácticas que reducen el consumo energético, contribuyendo a la disminución de nuestra huella de carbono y promoviendo un entorno más sostenible.

ODS 8

Trabajo Decente y Crecimiento Económico

8.5. Promovemos un empleo productivo y decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

Tal y como reflejamos en nuestro Código Ético y de Conducta, nos comprometemos firmemente a impulsar iniciativas que traduzcan esta política en mejoras tangibles. Una de estas iniciativas es nuestra política de flexibilidad horaria, que establece un horario obligatorio ya sea en oficina o en teletrabajo de 9:00 a 14:00, permitiendo a los empleados completar el resto de su jornada laboral en el momento y lugar que prefieran. Se podrá hacer uso de teletrabajo diariamente a no ser que las tareas de la empresa requieran lo contrario (por ejemplo para visitas comerciales, formación, reunión programada, entre otros). Esta flexibilidad está diseñada para apoyar las necesidades individuales de nuestros empleados mientras mantenemos la productividad y el compromiso con los objetivos de la empresa.

8.6. Se han realizado convenios de colaboración con diferentes Universidades y Fundaciones para contratar en prácticas a estudiantes, ayudándoles a mejorar su formación y el acceso al trabajo, teniendo además como objetivo, que parte de esos estudiantes en prácticas pasen a formar parte de la empresa.

8.9. Se promueve un turismo sostenible creando puestos de trabajo y promoviendo la cultura y los productos de los pueblos.

Damos visibilidad a las pequeñas poblaciones y contribuimos a salvaguardar y difundir su patrimonio rural.

ODS 9

Industria, Innovación e Infraestructura

La visión tecnológica de Veyve es hacer accesible el patrimonio de los territorios y conectarlo dentro de una red internacional de destinos inteligentes.

Desarrollamos una plataforma propia, replicable y escalable, que integra geolocalización, navegación GPS, contenidos descargables, audioguías multilingües, accesibilidad y experiencias virtuales 3D.

Esta infraestructura permite que municipios, museos, geoparques y rutas digitalicen y difundan su patrimonio con independencia de su tamaño o capacidad técnica.

ODS 10

Reducción de las Desigualdades

10.2 Potenciamos y promovemos la inclusión social y económica de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición, garantizando igualdad de oportunidades en los puestos de trabajo, y desarrollando un aplicativo que garantice su accesibilidad y usabilidad por la mayor parte de la población.

Las personas de distintos países y las personas con discapacidad auditiva podrán nutrirse de nuestro patrimonio rural y cultural con los recursos tecnológicos de Veyve: textos y audios multilinguaje así como videos en lenguaje de signos.

ODS 11

Ciudades y Comunidades Sostenibles

11.4. Ayudamos a proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural, principalmente del medio rural, aportando soluciones tecnológicas para su difusión y conocimiento, así cómo participando en todo el proceso de investigación y documentación del mismo.

11.6. Promovemos las rutas a pie y en bicicleta, reduciendo el impacto ambiental negativo per cápita de las poblaciones.

11.6. De manera interna, para minimizar nuestra huella de carbono, promovemos la optimización de rutas comerciales para disminuir el consumo de combustible.

ODS 13

Acción por el Clima

Minimizamos el uso de papel ofreciendo una solución que elimina en parte la cartelería para la difusión de eventos muy habitual en pequeñas poblaciones.

Fomentamos realizar un turismo sostenible andando o en bici, sin uso de vehículos a motor. De forma interna gestionamos todo de forma telemática minimizando el uso de papel.

ODS 12

Producción y Consumo Responsable

Realizamos un consumo responsable de los recursos necesarios para prestar nuestros servicios y tenemos en cuenta la huella de carbono generada por nuestra actividad.

12.6. Se realizan prácticas sostenibles que ayudan a la conservación del medio ambiente, eliminando en la medida de lo posible el uso de papel. Para ello, en VEYVE tenemos dos formas de colaboración para la consecución de este objetivo:

- Realizando el trabajo por medios digitales.
- Fomentando la difusión de la información de terceros por medio digital a partir de nuestro aplicativo.

12.b. Elaboramos y aplicamos instrumentos para vigilar los efectos en el desarrollo sostenible, a fin de lograr un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.

ODS 15

Vida del Ecosistema Terrestre

Integramos prácticas de sensibilización y educación ambiental en la plataforma Veyve. Promovemos la conservación de la biodiversidad y el respeto por los hábitats naturales a través de nuestras rutas turísticas y contenido educativo. Colaboramos con iniciativas de protección de áreas naturales, y fomentamos el turismo sostenible que minimiza el impacto ambiental. Nuestra tecnología también incluye información sobre la flora y fauna local, incentivando su conservación y apreciación.

Por otro lado, impulsamos una cultura de compromiso social y valores compartidos entre las personas trabajadoras, implicándonos con las causas sociales y ambientales de nuestro entorno, facilitando además a los trabajadores que así lo soliciten la posibilidad de realizar actividades de voluntariado, previa aprobación del responsable superior inmediato tal y como reflejamos en nuestro Código Ético y de Conducta.

ODS 16

Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

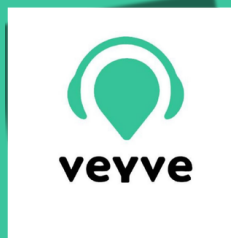
Promovemos la transparencia, la ética y la inclusividad en todas nuestras operaciones. Fomentamos un entorno de trabajo justo y equitativo, donde se respetan los derechos de todos los empleados y se promueve la participación activa. Además, colaboramos con ayuntamientos y comunidades locales para fortalecer las instituciones mediante soluciones tecnológicas que mejoran la gestión turística y la participación ciudadana. Nos comprometemos a mantener prácticas empresariales responsables y a contribuir al desarrollo de sociedades pacíficas y justas, como demuestra nuestro Código Ético y de Conducta.

Alianzas para Lograr los Objetivos

Actualmente disponemos de diferentes alianzas para lograr nuestros objetivos y ayudar a diferentes colectivos de la sociedad.

- Convenios de colaboración con Universidades e Institutos para que sus estudiantes puedan realizar sus prácticas formativas en Veyve.
- Convenio de colaboración con la Fundación Universidad Sociedad para dar la oportunidad laboral a jóvenes titulados con contratos de trabajo formativos.
- Convenio de colaboración con Grupo de Investigación de la UEX para la investigación y documentación del patrimonio oculto de pequeños municipios rurales.
- Colaboración con la Asociación Lectura Fácil para desarrollar y validar contenidos adaptados cognitivamente.
- Colaboración con FEXAS y sus intérpretes especializados para producir contenidos audiovisuales en lengua de signos española.
- Actualmente se están negociando acuerdos de colaboración con diferentes empresas y entes relacionados con el sector turístico, así como consultoras turísticas, asociaciones turísticas y asimilados para mejorar la escalabilidad de Veyve a nivel nacional.

ODS 17



CONCLUSIÓN

Veyve Tecnologic S.L. aspira a liderar la digitalización accesible y sostenible del patrimonio histórico, cultural y natural, integrando la responsabilidad social, ambiental y territorial en su modelo de negocio y en sus decisiones estratégicas.

Durante 2025 avanzamos en la digitalización de procesos, la reducción del consumo de combustible, la igualdad de oportunidades y la implantación de un sistema de gestión ambiental certificado conforme a ISO 14001 y EMAS. Estos resultados reflejan un compromiso medible con la mejora continua, la transparencia y el buen gobierno.

Nuestra tecnología contribuye a que municipios y territorios, especialmente rurales, puedan conservar, interpretar y difundir su patrimonio, mejorar la experiencia del visitante y generar nuevas oportunidades para empresas y servicios locales. La accesibilidad, el multilingüismo y la colaboración con entidades especializadas permiten que un mayor número de personas pueda acceder a estos recursos.

Veyve combina innovación tecnológica, viabilidad empresarial e impacto positivo. Este equilibrio permite construir una solución escalable que nace en Extremadura, fortalece sus territorios y proyecta su patrimonio hacia nuevos mercados nacionales e internacionales.

La sostenibilidad no constituye una actuación independiente, sino un criterio transversal de nuestra estrategia. Continuaremos midiendo los resultados, publicando nuestros avances y mejorando nuestras prácticas para contribuir a un turismo más responsable, inclusivo y conectado con las comunidades locales.